

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von bestefreundin.ch Stand 22.01.2009

Einleitung zum Thema Sicherheit

- Du bleibst anonym! Keine Namen, keine Adressen, keine Fotos.
- Du selbst entscheidest, wann du mit einer Kontaktfrau persönliche Daten (e-mail/fon etc.) austauschen willst.
- Trotz allen Bemühungen unsererseits können wir nicht ausschliessen, dass sich schwarze Schafe auf bestefreundin.ch einschleichen. Es ist also ratsam, eine gesunde Vernunft walten zu lassen und sich z.B. beim 1. Treffen an einem öffentlichen Ort und nicht gleich in der privaten Wohnung zu verabreden.
- Du veröffentlichst in deinem Profil nur die Angaben, die du möchtest.
- Du kannst deinen Eintrag jederzeit ändern, vorübergehend deaktivieren oder löschen.

Geltungsbereich

Mit der Registrierung als Kundin bei Bestefreundin.ch akzeptieren Sie die aufgeführten Geschäftsbedingungen. Diese werden damit Vertragsbestandteil.

Für alle Kundinnen des bestefreundin-Service gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, auch wenn die Nutzung oder der Zugriff von ausserhalb der Schweiz erfolgt.

Wenn Du mit der Geltung der Geschäftsbedingungen nicht einverstanden bist, kann keine Anmeldung erfolgen.

1. Gegenstand des Vertrags

1.1. Vertragsparteien

1.1.1. Betreiberin

Vertragspartnerin ist die im Handelsregister des Kantons Bern eingetragene Einzelunternehmung bestefreundin.ch, Eva-Maria Assignon, Aarwangenstrasse 9, 4900 Langenthal (im Folgenden jeweils Betreiber/Betreiberin).

Verantwortlich für den Inhalt des Service ist Eva Maria Assignon.

1.1.2. Kundin

Zugang zu Bestefreundin.ch haben ausschliesslich Frauen ab dem 18. Lebensjahr.

Die Betreiberin bietet seine Dienste ausschließlich für private, nicht gewerbliche Zwecke an - die Kundin verpflichtet sich, die Dienste nur für private Zwecke zu nutzen.

1.2. Leistungsumfang

1.2.1. Leistung

Angebote Dienste sind zurzeit:

- die Aufnahme der Kundin in die Datenbank des Betreibers, die Verwaltung ihrer Daten und die Bereitstellung von Kontaktmöglichkeiten zu anderen Kundinnen
- Erstellung eines persönlichen Profils
- Benutzung der Suchmaschine
- Kommunikation mit anderen Kundinnen mittels Private Message oder Chat

Der darauffolgende Datenaustausch und Kontakt zwischen zwei Kundinnen steht nicht mehr unter der Haftbarkeit von bestefreundin.ch.

1.2.2. Gegenleistung

Die Mitgliedschaft bei bestefreundin.ch ist kostenpflichtig.

Die aktuell gültigen Preise sind der Website von bestefreundin.ch zu entnehmen.

Vor der Nutzung eines kostenpflichtigen Dienstes wird die Kundin darauf hingewiesen, dass der jeweilige Dienst kostenpflichtig ist und welche Gebühren anfallen.

Die anfallenden Kosten, der Umfang der Leistungen und die Zahlungsmodalitäten werden im Rahmen der Bestellung der jeweiligen kostenpflichtigen Leistung definiert und erklärt. Nach Abschluss des Zahlungsvorgangs und darauf folgender Freischaltung kann die Kundin die kostenpflichtigen Leistungen entsprechend der Dauer des gewählten Abos nutzen.

Die Betreiberin haftet nicht für irrtümlich falsch ausgezeichnete Preise.

2. Zugang/Vertragsschluss

2.1. Grundsatz

Der Zugang zur Nutzung des bestefreundin-Service setzt die Registrierung voraus. Hierbei kann die Kundin einen von ihr selbst gewählten Nicknamen sowie ein Passwort verwenden.

2.2. Vertragsschluss

2.2.1. Mit der Registrierung erkennt die Kundin die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Angaben auf der Website stellen eine Einladung zur Offertstellung dar. Mit dem Ausfüllen des Registrierungsformulars bietet die Kundin die Betreiberin den Abschluss eines Vertragsverhältnisses zwischen ihr und die Betreiberin an (Offerte). **Der Vertragsabschluss erfolgt durch die Freischaltung des Zugangs der Kundin durch die Betreiberin (Akzept).**

2.2.2. Die Kundin sichert dem Betreiber zu, dass ihre bei der Registrierung sowie ggf. beim Kaufvorgang angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen. Sie stimmt der allfälligen Überprüfung ihrer Daten auf den Wahrheitsgehalt hin zu.

2.3. Vertragsdauer

Der Vertrag gilt für die Dauer von 6 Monaten und verlängert sich nicht automatisch.

2.4. Vertragsbeendigung

2.4.1. Durch Zeitablauf

Der Vertrag erlischt automatisch nach 6 Monaten, ausser die Kundin wünscht ausdrücklich eine Verlängerung, wobei erneut die Mitgliedschaftsgebühr anfällt. Die Verlängerung kann vom Betreiber ohne Angabe von Gründen verweigert werden.

Die Kundin erhält 30 Tage vor Ablauf der Mitgliedschaft per mail eine Erinnerung.

2.4.2. Kündigung seitens der Kundin

Die Kundin hat jederzeit das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Die Kundin ist jedoch in diesem Fall verpflichtet, von ihr noch nicht gezahltes Entgelt für von ihr veranlasste Leistungen an den Betreiber zu zahlen. Die Kundin verzichtet mit Kündigung auf die Nutzung von noch nicht in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Diensten und hat kein Recht auf eine Rückerstattung des bereits an den Betreiber gezahlten Entgelts.

Online erfolgt die Kündigung wirksam durch ein e-mail an info@bestefreundin.ch mit Angabe der Personalien sowie des Nicknamens.

2.4.3. Durch Einstellung der Dienstleistung

Die Betreiberin ist jederzeit berechtigt, die angebotenen Dienstleistungen ganz oder teilweise einzustellen.

Kundinnen, die zum Zeitpunkt der Einstellung der Leistungen durch den Betreiber einen bezahlten, noch nicht aufgebrauchten Leistungsanspruch (Guthaben) für diese Leistung haben, erhalten eine anteilige Rückerstattung des noch nicht aufgebrauchten Leistungsanspruchs (Guthabens).

2.4.4. Ausserordentliche Kündigung seitens der Betreiberin

Die Betreiberin hat das Recht, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung ausserordentlich zu kündigen und/ oder den Zugang einer Kundin zu sperren, falls sie das System rechtswidrig und/oder unter Verstoß der in diesen AGB festgeschriebenen Pflichten nutzt. Ein entsprechender Verdacht des Betreibers (z.B. durch eine seriöse Meldung einer anderen Kundin) reicht für die Sperrung und/oder die ausserordentliche Kündigung. Die ausserordentliche Kündigung durch die Betreiberin erfolgt per Brief.

Die ausserordentliche Kündigung und/oder Sperrung eines Zugangs ändert nichts an der Zahlungspflicht bis zum Ende der regulären Abonnementsdauer. Ein bereits an den Betreiber gezahltes Entgelt wird nicht rückerstattet. Zudem bleibt die Geltendmachung der Vertragsstrafe nach Ziffer 7.8 vorbehalten.

2.4.5. Wirkung der Vertragsbeendigung

Die Daten der Kundin bleiben während 60 Tagen nach Vertragsbeendigung weiter gespeichert und danach endgültig gelöscht.

Die Postein- und Ausgänge des Accounts werden dadurch ebenfalls gelöscht.

3. Rechte und Pflichten der Betreiberin

3.1. Die Betreiberin ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung der Leistungen oder Teilen davon zu beauftragen, sofern für die Kundin hierdurch keine Nachteile entstehen.

3.2. Die Betreiberin kann weder für falsche Angaben in den Registrierungen und/oder Fragebögen der Kundinnen verantwortlich gemacht werden noch für technisch begründete Übertragungsverzögerungen oder Ausfälle. Hieraus folgt, dass die Betreiberin keine Haftung für die Richtigkeit der gemachten Angaben übernehmen kann.

3.3. Die Betreiberin schuldet lediglich das Bemühen um eine Kontaktvermittlung, nicht den Erfolg. Die Betreiberin stellt nur die technische Vorrichtung bereit, die generell eine Kontaktaufnahme ermöglicht. Die Betreiberin haftet demzufolge nicht, falls innerhalb der Vertragsdauer kein Kontakt zustande kommt.

3.4. Die Betreiberin übernimmt überdies keine Haftung bei missbräuchlicher Verwendung des bestefreundin-Dienstes. Es ist möglich, dass Kundinnen den bestefreundin-Service trotz Verbot in unzulässiger oder gesetzwidriger Weise nutzen. Für eine solche unzulässige oder gesetzwidrige Nutzung ist jede Haftung des Betreibers ausgeschlossen. Die Betreiberin haftet auch nicht dafür, dass Angaben und Informationen, die Kundin selbst Dritten zugänglich gemacht haben, von diesen missbraucht werden. Auf eine Missbrauchsmeldung hin erfolgt eine Kontrolle und gegebenenfalls die Löschung der Daten bzw. die Sperrung des Zugangs durch den Betreiber.

3.5. Die Betreiberin gewährleistet nicht den jederzeitigen ordnungsgemäßen Betrieb bzw. die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit des Service. Insbesondere haftet die Betreiberin nicht für Störungen der Qualität des Zugangs zum Service aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die die Betreiberin nicht zu vertreten hat. Ferner haftet die Betreiberin nicht für die unbefugte Kenntniserlangung Dritter von persönlichen Daten von Kunde (z.B. durch einen unbefugten Zugriff von "Hackern" auf die Datenbank).
Wartungsarbeiten, während derer die Website nicht erreichbar ist, werden nach Möglichkeit vorangekündigt.

3.6. Für Schäden, die nicht aufgrund der vorgenannten Ursachen eintreten, haftet die Betreiberin nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seiner Organe, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen und nur soweit, als er im Verhältnis zu anderen Ursachen an der Entstehung des Schadens mitgewirkt hat. Die Ersatzpflicht beschränkt sich dabei auf den direkten Vermögensschaden. Eine Haftung für den indirekten Schaden wie Datenverlust etc. ist ausgeschlossen. Ebenso die Haftung für den direkten Schaden.

4. Rechte und Pflichten der Kundin

4.1. Die Kundin ist für den Inhalt ihrer Registrierung und damit für die Informationen, die sie über sich bereitstellt, allein verantwortlich. Die Kundin versichert, dass die angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen und sie persönlich beschreiben. Vorsätzliche und/oder in

betrügerischer Absicht gemachte Falschangaben können zivilrechtliche Schritte nach sich ziehen. Dies führt zudem zu einer sofortigen Vertragsauflösung. Der Vergütungsanspruch des Betreibers bleibt unberührt.

4.2. Die Kundin versichert ferner, dass sie keine geschäftlichen Absichten hat und die ihr anvertrauten Daten nicht zu kommerziellen oder Werbezwecken verwendet.

4.3. Die Kundin verpflichtet sich, den Betreiber schadlos von jeglicher Art von Klagen, Schäden, Verlusten oder Forderungen zu halten, die durch ihre Registrierung und/oder Teilnahme bei diesem Service entstehen könnten. Insbesondere verpflichtet sich die Kundin, den Betreiber von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen freizustellen, die sich aus Schäden wegen übler Nachrede, Beleidigung, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für andere Kundinnen, einem Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen, wegen der Verletzung von Immaterialgütern oder sonstiger Rechte ergeben.

4.4. Die Kundin ist verpflichtet, e-mails und andere Nachrichten vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung des Urhebers Dritten zugänglich zu machen. Gleiches gilt für Namen, Telefon- und Faxnummern, Wohn-, e-mail-Adressen etc. anderer Kundinnen.

4.5. Die Kundin verpflichtet sich zur Geheimhaltung der eigenen Zugangsdaten.

4.6. Die Kundin wird angehalten, die für sie eingehenden Nachrichten in regelmäßigen und angemessenen Abständen abzurufen und bei Bedarf auf dem eigenen Rechner oder anderen Speichermedien zu archivieren.

4.7. Ferner verpflichtet sich jede Kundin, den Service nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere:

- über ihn kein diffamierendes, anstößiges oder in sonstiger Weise rechtswidriges Material oder solche Informationen zu verbreiten;
- andere Personen nicht zu bedrohen, zu belästigen oder die Rechte (einschließlich Persönlichkeitsrechte) Dritter zu verletzen;
- keine Daten heraufzuladen, die
 - a) einen Virus enthalten (infizierte Software) oder
 - b) Software oder anderes Material enthalten, das urheberrechtlich geschützt ist (Texte, Bilder etc.), es sei denn, die Kundin hat das Recht daran (Eigengebrauch) oder die erforderlichen Zustimmungen – gerade im privaten Kreis (z.B. unter Freundinnen) ist die Verwendung bzw. Weitergabe von urheberrechtlich geschütztem Material (exklusive Computerprogramme) als so genannter Eigengebrauch gestattet;
- den Service nicht in einer Art und Weise zu benutzen, die die Verfügbarkeit der Angebote für andere Kundinnen nachteilig beeinflusst;
- keine e-mails abzufangen und auch nicht zu versuchen, sie abzufangen;
- e-mails an Kundinnen zu keinem anderen Zweck als der Kommunikation zu versenden und insbesondere das Anpreisen oder Anbieten von Waren oder Dienstleistungen an andere Kundinnen zu unterlassen (ausgenommen in Fällen, in denen dies ausdrücklich vom Betreiber erlaubt wird);
- keine Kettenbriefe zu versenden;
- keine Nachrichten, die einem gewerblichen Zweck dienen, zu versenden.

4.8. Die Nichtbeachtung einer der zu Ziffer 4.8 genannten Verhaltensverpflichtungen kann sowohl zu einer sofortigen Kündigung der Nutzungsvereinbarung führen als auch zivil- und

strafrechtliche Folgen für die Kundin selbst haben. Die Betreiberin behält sich insbesondere das Recht vor, die Kundin von seinem Service auszuschließen, falls durch die Kundin bei der Registrierung oder Nutzung des Service nach Auffassung des Betreibers sittenwidrige, obszöne oder rechts-/linksradikale oder generell rechtswidrige Inhalte oder Fotos verbreitet werden sollten.

4.9. Soweit die Kundin mit ihrer Registrierung geschäftliche Interessen verbindet und/oder die ihm anvertrauten Daten Dritter zu kommerziellen Zwecken verwendet und dabei gegen eine oder mehrere der zu Ziffer 7.7 genannten Verhaltenspflichten verstößt, verpflichtet sie sich, an den Betreiber eine Vertragsstrafe in Höhe von 1500 CHF für jede nachgewiesene Zuwiderhandlung zu zahlen. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

4.10. Einwendungen gegen die Höhe abgebuchter oder in Rechnung gestellter Kosten muss die Kundin spätestens innerhalb von sechs Wochen nach Abbuchung der beanstandeten Kosten bzw. nach Erhalt der beanstandeten Rechnung schriftlich gegenüber Bestefreundin.ch erheben und begründen. Erhebt die Kundin innerhalb dieser 6-Wochen-Frist keine begründeten Einwendungen, so gelten die abgebuchten bzw. in Rechnung gestellten Kosten als genehmigt.

4.11. Im Falle einer berechtigten Einwendung wird die Kundin der rechtmäßig geltend gemachte Betrag erstattet bzw. wahlweise eine Verlängerung ihrer Mitgliedschaft um den Zeitraum gewährt, für den die Kundin berechnete Beanstandungen geltend gemacht hat. Unwesentliche Beeinträchtigungen des Dienstes berechtigen nicht zu einer Beanstandung.

5. Datenschutz

5.1 Der Schutz und die Sicherheit aller Kundendaten ist Bestefreundin.ch ein besonderes Anliegen. Bestefreundin.ch verpflichtet sich daher, beim Betrieb seines Service die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (Datenschutzgesetz; SR 235.1) zu beachten.

5.2 Erhebungen notwendiger Daten

Zur Erbringung der Dienstleistung des Betreibers ist es notwendig, dass die Betreiberin die ihm anvertrauten personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzbedingungen erhebt, speichert, verarbeitet und nutzt. Dies erfolgt nur, wenn die Kundin der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der bei der Inanspruchnahme der Dienste anfallenden und zu deren Durchführung notwendigen personenbezogenen Daten durch den Betreiber oder durch vom Betreiber beauftragte Unternehmen durch Bestätigung der allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt. Diese Zustimmung wird vom Betreiber protokolliert.

Personenbezogen sind solche Daten, die Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren Kundin enthalten.

5.3. Der Kundin ist bekannt, dass ihre Daten auf der Website für andere angemeldete Kundinnen sichtbar sind (Daten im Profil) einschließlich Alter, Wohnregion, Interessen etc. Es werden keine Namen, Adressen, Telefonnummern, e-mails veröffentlicht.

5.4 Weitere Datennutzung

Die Betreiberin gibt personenbezogene Daten von Kundinnen nicht an Dritte weiter.

5.5. Einsatz von Cookies

Die Betreiberin verwendet "Sitzungscookies", die auf der Festplatte der Kundinnen gespeichert und die mit Verlassen des Browsers gelöscht werden. Sitzungscookies werden hierbei zur Login-Automatisierung verwendet. Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen, Viren auf ihren Computer zu laden etc.

Die Kundin hat jederzeit die Möglichkeit, Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Entscheidet sich die Kundin für die Ausschaltung von Cookies, kann dies jedoch die Leistung mindern und sich bei der Nutzung der Dienste des Betreibers negativ bemerkbar machen.

5.6. Löschung und Berichtigung von Daten

Die Kundin kann jederzeit ihr Einverständnis bezüglich der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten widerrufen oder die Berichtigung von über ihr beim Betreiber gespeicherten Daten verlangen. Die Kundin ist ebenfalls jederzeit berechtigt, ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung von weiteren freiwilligen Daten durch den Betreiber zu widerrufen. Hierzu genügt eine e-mail an Bestefreundin.ch. Im Falle des Widerrufs der Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann die Betreiberin für die jeweilige Kundinnen keine Dienste mehr erbringen.

5.7. Auskunft über gespeicherte Daten

Die Kundin ist berechtigt, jederzeit die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten unentgeltlich beim Betreiber einzusehen. Diese Auskunft wird schriftlich erteilt. Das Auskunftersuchen ist unter Beifügung einer Personalausweiskopie schriftlich an bestefreundin.ch, Aarwangenstrasse 9, 4900 Langenthal zu richten.

5.8. Dem Kunde ist weiterhin bekannt, dass der Datenschutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik noch nicht umfassend gewährleistet werden kann. Die Kundin trägt insofern für die Sicherheit der von ihr ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

5.9. Die Betreiberin ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, von der Kundin erstellte Texte auf ihre Vereinbarkeit mit geltendem Recht sowie diesen Geschäftsbedingungen zu überprüfen und - falls erforderlich - die jeweiligen Inhalte zu ändern oder zu entfernen.

6. Kommunikation

6.1. Mitteilungen von bestefreundin.ch an ihre Kundinnen erfolgen über Bildschirmmasken nach einem login oder per e-mail. Mitteilungen von Kundinnen an bestefreundin.ch erfolgen per e-mail an die auf den bestefreundin-Seiten ausdrücklich genannten Adressen oder auf dem Postweg.

6.2. Die Kundin nimmt zur Kenntnis, dass e-mails unverschlüsselt über das öffentliche Internet versendet werden und somit möglicherweise von Dritten eingesehen und/oder verändert werden können (technisch bedingte allgemein unsichere Kommunikation per e-mail).

7. Nutzungs- und Urheberrechte

7.1. Die Betreiberin ist im Verhältnis zur Kundin alleiniger Rechtsinhaber der Vervielfältigungs-, Verbreitungs-, Verarbeitungs- und sämtlicher Urheberrechte sowie des Rechts der unkörperlichen Übertragung und Wiedergabe der bestefreundin-Website sowie der

einzelnen in ihm enthaltenen Inhalte mit Ausnahme der gespeicherten Profile der Kundinnen. Bezüglich ihren eigenen Profileinträgen liegt das Urheberrecht bei den Kundinnen.

7.2. Die Nutzung sämtlicher Programme und der darin enthaltenen Inhalte, Materialien sowie Marken- und Handelsnamen ist ausschließlich zu den in diesen Geschäftsbedingungen genannten Zwecken zulässig.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Gerichtsstand und anwendbares Recht

8.1.1. Es gilt das Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft.

8.1.2. Im Falle eines Rechtsstreits gilt - soweit rechtlich zulässig - als Gerichtsstand der Sitz des Betreibers.

8.2. Gültigkeit dieser AGB

8.2.1. Die Betreiberin ist berechtigt, die Geschäftsbedingungen zu ändern und dem jeweils geltenden Recht anzupassen. Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen werden der Kundin per e-mail mitgeteilt. Hierzu ist statt der Beifügung des kompletten Textes ein Verweis auf die Adresse im Internet, unter der die neue Fassung abrufbar ist, hinreichend. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von 14 Tagen ab Mitteilung per e-mail oder Briefpost widersprochen werden, gelten diese als angenommen und haben für die Kundin ab dem Tag des Fristablaufs Geltung.

8.2.2. Sollte eine Bestimmung des Vertrags oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. An die Stelle der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung soll eine dem Sinn und Zweck dieser AGB entsprechende wirksame Bestimmung treten.

8.3. Weitere Bestimmungen

8.3.1. Die Kundin ist angehalten, den zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses jeweils gültigen, auf der Website des Betreibers zugänglichen Vertragstext auf ihrer Festplatte zu speichern oder auf andere Weise zu archivieren.

AGB bestefreundin.ch, Version 2, gültig ab 22.01.09